

Lettre aux familles – 17 avril 2020

Bonjour à tous

Tout d'abord, des nouvelles des résidents, ils vont bien même si les rencontres avec vous leur manquent. Le weekend de Pâques s'est bien passé et vous verrez ci-joint dans le diaporama qu'ils sont nombreux à vous faire un clin d'œil : cliquez sur le lien ci-après :

grosfi.ch/2k6izEHj2Pb

Nous restons vigilants tout en poursuivant les activités qui leur font plaisir. Depuis hier, les après-midi « crêpes et accordéon » ont été l'occasion de chanter, de partager un moment sympathique et d'embaumer les couloirs de la résidence.

Près de 180 Skype et 26 visites au balcon contribuent beaucoup pour garder le moral pendant cette séparation. Merci à vous de respecter les consignes et la prise de rendez-vous avant de venir visiter vos proches.

Nous recueillons auprès des résidents leurs besoins et prenons en charge les achats, cela permet de sécuriser et simplifier notre organisation. Vous recevrez la semaine prochaine la facturation et le détail des dépenses réalisées. Si vous souhaitez apporter des cadeaux aux résidents, nous les gardons 24 heures avant de les apporter aux résidents. De même, la semaine prochaine, les familles concernées recevront un message des infirmières sur les besoins relatifs aux vêtements.

Je tiens aussi à vous dire que le ménage a été largement renforcé pour répondre à nos obligations spécifiques de nettoyage et de sécurisation.

Pour continuer à maintenir les liens et vous permettre d'échanger avec vos proches, les rdv SKYPE ou au balcon sont organisés en prenant rendez-vous auprès de Julie Gelineau (via le standard de l'accueil 02 51 57 04 92 ou par mail à animationescollines.fr).

Les trois animatrices mobilisent toutes les équipes pour innover et réserver des moments agréables aux résidents. Un nouveau journal de jeux sera diffusé aux résidents en début de semaine prochaine. L'écho de cette semaine a été préparé par Laura, nouvelle animatrice ; notre équipe en cuisine a accueilli un nouveau cuisinier, tous deux viennent de l'association Calypso, comme les 1ers renforts à la lingerie et en ménage c'est ainsi cinq personnes de cette association qui ont rejoint nos équipes.

Je vous rappelle également que pour faciliter notre organisation et vous donner des nouvelles sur la santé de vos proches, je vous remercie de bien vouloir privilégier les messages par mail auprès des infirmières (soins@lescollines.fr) ou si cela ne vous est pas possible de téléphoner dans le créneau horaire de 10h00 à 11h30.

J'espère que ces informations pourront vous rassurer tant sur notre organisation que sur la santé et le moral des résidents.

Je vous souhaite en bonne santé et à bientôt
Bien cordialement

Anne Lamourec

Directrice

Résidence Les Collines

14 rue des Lilas

85700 POUZAUGES

Téléphone : 02.51.57.52.22

direction@lescollines.fr